



[Klicka här för att läsa brevet i din webbläsare](#)

## Medlemsbrev

-Oktober 2019-

### Fest!

Då är det återigen dags för en föreningssammankomst. Den senaste blev en succé och vi hoppas på bra uppslutning även nu så att vi får chansen att lära känna varandra än bättre.

Det kommer att bjudas på underhållning, välkomstdrink samt matbuffé.

**Kostnad:** 395:-/vuxen person. Samt rabatterade priser i baren.

**Var:** Esters skafferi

**När:** 18:e Januari

**Anmälan:** göres till Bengt Hed: [bengthed56@gmail.com](mailto:bengthed56@gmail.com)

### Ommålning

Vi kommer att under nästa fysiska styrelsemöte på plats på bokenäset göra en "halvleks"-besiktning av utfört arbete. Vi har fått in en del material ifrån medlemmar som påvisar vissa brister. Vi tycker att det är viktigt för allas vårt bästa att dessa brister kommuniceras redan nu för att undvika längre projekttid. När målningen är i sitt slutskede kommer även en slutbesiktning att utföras.

### Missfärgning

Efter sommarens vattenavbrott har en del upplevt missfärgningar av järnrikt vatten i toaletten. Det kommer finnas medel för att ta bort detta i tvättstugan.

### Avstyckning

Avstyckningen är nu i sitt slutskede och beräknas bli färdig i år vilket innebär att husen då står på fri grund. Föreningen kommer då även att äga de tre fristående husen i backen.

### Information ifrån driften

#### Nycklar

Hoppas ni har en bra start på hösten!

Kylan kom i rask takt till oss på Bokenäset och vi har haft riktigt härliga soliga dagar här ute.

Vi har de senaste veckorna haft ett flertal ärenden gällande glömda nycklar hos er ägare. Vi har full förståelse i att en nyckel är lätt att glömma i all packning som ska med för en härlig helg vistelse hos oss på Bokenäset.

Från hotellet vill vi poängtera att vi nu går in i en lågsäsong där vi inte har personal på plats alla kvällar och helger. Det gör att vi inte kan supportera ärenden gällande glömda nycklar.

Vill ni säkra så att en nyckel alltid finns med er så går det att beställa fler. Maila oss på [brf@bokenaset.com](mailto:brf@bokenaset.com) så lägger vi en beställning för er lägenhet. Extranöcklar kostar 125

kr/st och kan vara en värdefull och bra investering när stressen i vardagen slår till.

## Ekonomi

Då vi får en del frågor och funderingar på varför ersättningsnivån på logiintäkten från sommaren skiftar från vad man estimerat i sina kalkyler så vill jag göra en samlad förklaring till er i text.

Med det så hoppas vi att ni får en förståelse för vilka faktorer som påverkar priserna för allas våra gästers vistelse på Bokenäset.

På vår hemsida kan man med enkelhet se hur mycket de olika "vistelsepaketen" kostar, och detta problemet hade heller inte behövt en förklaring om alla gäster skulle bokat via hemsidan eller vår egen bokning. Men vi skulle stå extremt obehäpnade mot våra kollegor i branschen om vi enbart ville sälja vistelser via våra egna kanaler.

Vi och alla andra hotell arbetar med något som kallas OTA (online travel agents), exempel på OTA är booking.com, hotels.com och Trivago som Martin Björk gör reklam för på TV.

Via dessa kanaler kommer upp mot 90% av vår försäljning och närapå 100% av våra utländska gäster. Dessa gäster och intäkter skulle vi helt missa om vi jobbade enbart med vår hemsida och resultatet av det vill jag inte ens tänka på.

Men hjälpen från våra OTA kommer självklart inte kostnadsfritt. Agenterna vill ha provision, detta försöker vi kompensera genom att justera upp det priset vi sätter på deras bokningskanaler och försöker därigenom få trafiken och försäljningen till vår egen hemsida. Provisionen som OTAer tar är mellan 15-20% av bokningens värde.

Det vi sen inte kan styra och heller inte kan förutse är de bonussystem och kampanjer som dessa agenter erhåller mot sina kunder. Olika rabatter och erbjudanden till olika medlemsnivåer. Det är därför svårt för oss att påverka intäkten i den utsträckningen som vore önskvärd och rent omöjligt för er att via vår egen hemsida räkna på hur stor ersättning som landar i på ert konto efter er uppoffring av sommardagar på Bokenäset.

Ersättningen är på väg till er nu, men ni kommer uppleva att den erhålls er på olika datum, vilket beror på att vi inte kan betala ut så stora belopp samtidigt utan behöver sprida dem på ett antal dagar.

Ordningen på utbetalningen är slumpad och alla kommer få betalt innan den 10 november.

Hotellvärlden är en hård bransch och vi förstår att frågorna blir många då ni blir inkastade i den med få förvarningar. För oss är er del i detta av största vikt och vi uppskattar verkligen er insats.

Vi på hotellet gör vårt allt och arbetar dygnets alla timmar för att er ersättning ska bli så hög som möjligt.

Bokenäsfamiljen"

*Varma hälsningar,*

*Styrelsen, BRF Bokenäs 100*



Klicka här för att avregistrera din adress

